

つくばみらい 相談事例

スポーツジムの契約トラブル

★スポーツジムに入会しようと思います。契約するにあたり、注意することはありますか。

スポーツジム（フィットネスクラブ・ヨガ教室など）の契約では、**契約書面や規約などを読まずに契約**したことによるトラブルが多く寄せられています。契約書面や規約などには、休会・退会の手続き、解約時の精算方法など、契約の内容が詳細に記載されています。**説明を受けていない内容**であっても、記載があれば**原則従う**こととなりますので必ず読みましょう。

キャンペーンなどで入会金無料や月会費の割引を行っている契約では、「一定の期間解約ができない」「中途解約する場合は、当初無料や割引されていた料金を請求する」など、**解約に特別な条件**が付けられていることがあります。「中途解約は、いつでもできるのか」「解約した場合の請求金額はいくらになるか」など、具体的な説明を求め確認しておきましょう。

スポーツジムなどの契約は、**原則クーリング・オフはできません**。契約書や規約をよく読み、慎重に契約することが大切です。

「契約書・規約は必読！」