

つくばみらい 相談事例

「固定電話が使えなくなる」という勧誘に注意

今までの固定電話が使えなくなる」と聞きました。本当でしょうか。

NTT東日本とNTT西日本は2024年以降、電話会社内の設備の切替を予定しています。

この設備の切替に便乗して、「アナログ電話が使えなくなるので光回線を使った電話に切替える必要がある」「このあたり一帯で古い回線を新しい回線に交換する工事を行う」「今の電話番号が使えなくなるので、電話機の交換が必要だ」などと嘘を言って訪問したり、電話で勧誘する業者に注意が必要です。

設備が変わっても、今使用している電話機や電話番号はそのまま利用でき、手続きや工事も必要ありません。

勧誘を受けても、よく分からなければその場で返事はせず、家族や周囲の人に相談しましょう。不審に思ったら消費生活センターにご相談ください。