

つくばみらい 相談事例

暮らしのレスキューサービス

「暮らしのレスキューサービス」を利用する際の注意点を教えてください。

トイレの詰まり、水漏れ修理、鍵の修理など緊急トラブルで利用する「暮らしのレスキューサービス」は、消費者の手助けになります。

その一方で「見積もり無料の広告を見て業者を呼んだが、料金が思ったより高額だったので作業を断ったところ、見積もりにかかった費用を請求された」「見積もりを取るだけのつもりが、『このままにすると大変なことになる』とその場で高額な契約をするよう急がされ、十分な検討をしないまま契約してしまった」などの相談が寄せられています。

トラブルに遭わないためには、**広告の料金でどのような作業ができるのか、実際の作業にはどの程度の料金がかかるのかなどを事前に確認**しましょう。トラブルを早く解決したい気持ちから、その場で契約してしまいがちですが、**料金やサービス内容に納得できないときには、はっきりと断りましょう。**

訪問販売に当たる場合にはクーリング・オフができますが、業者が応じないケースも報告されていますので十分注意してください。