

♪ 教えて！まみりん ♪

令和2年9月

高齢者の消費トラブル



Q

母が亡くなり高齢の父がひとりで暮らしており、消費者トラブルが心配です。 (50代女性)

A 日頃からきっぱり断る練習を！

悪質業者は、日中一人で家にいることが多い高齢者の年金や貯蓄などの大切な財産を狙ってきます。よくある訪問販売と電話勧誘販売の事例を紹介します。

(訪問販売)

- ・「近所の工事で挨拶に来ましたが、お宅の屋根が危ないですよ。無料で点検します」と偶然を装い、修理の契約をさせる。

(電話勧誘販売)

- ・「黒電話（アナログ回線）が使えなくなります」と電話があり光回線にしたが、嘘の説明で不要の契約だった。

訪問販売のトラブルを防ぐには、玄関を開けずに（インターホンで対応）用件を聞き、必要なければきっぱりと断ることが大切です。

電話勧誘販売は、留守番電話機能を使って直接電話に出ないのが効果的です。もし出ってしまったら、「お断りします」とだけ言い、手短かに切りましょう。

トラブルに備えて、困ったときにすぐ相談できる連絡先を電話のそばに貼っておき、日頃から断る練習をしておくのも良い方法です。