

## ♪ 教えて！まみりん ♪

令和2年4月

### 「注文していない商品を 代引き配達で送る」とのメールに注意



Q

注文した覚えがないのに「美顔器を代引き配達で送る」とメールがスマートフォンに届きました。どうすればよいでしょうか。

A

「注文していない商品を代引き配達で送るというメールが届いた」という相談が、全国の消費生活センターに寄せられています。メールの内容は「美顔器のご注文ありがとうございます。明日、代引きで発送いたします。受取拒否をした場合、往復送料と手数料を請求します」というものです。メールの発信元を確認すると、意味のわからないカタカナの会社名が書かれています。

**注文した覚えがなければ、メールは無視し、業者には絶対に連絡をしないようにしましょう。**連絡をすると名前や連絡先などを相手に知らせることになり、別のトラブルを生むきっかけとなることがあります。

**もし商品が届いた場合は、配送業者に注文していないことを伝え、受け取らないようにしましょう。**その際、伝票などで**業者名や住所、電話番号を確認し控えておきましょう。**

不安を感じたら、消費生活センターにご相談ください。