

電子証明書の読取り可能なスマートフォン（iPhone）に関するトラブルシューティング

注）以下機種により、操作手順や確認内容が異なる場合があります。

Q. NFC 対応スマートフォンでの読取りができません。確認事項はありますか？

A. 下記の標準的な位置で、読み取りを行ってください。

（標準的な位置）

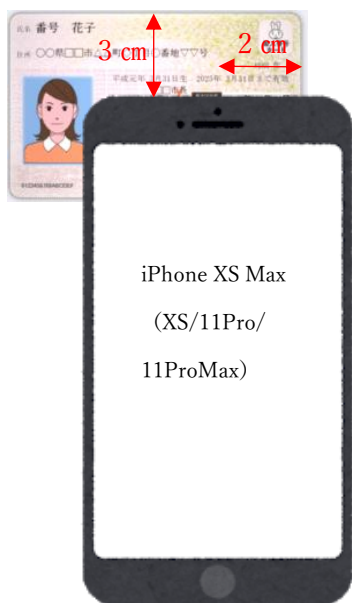


この際、以下にご注意ください。

- ① 読み取りが全て完了するまで、**かざし続けてください**。素早くかざしたり、すぐにマイナンバーカードを離したりした場合、正確に読み取れません。読み取りに 5 秒以上かかる場合があります。
- ② かざす位置が適切でない場合、マイナンバーカードを読み取りできません。
- ③ マイナンバーカードを**金属製の机に置いた場合、正確に読み取れません**。また、マイナンバーカードと iPhone の間に金属物があると読み取れないことがあります。
- ④ **カバー類を外す**と読み取りやすくなる場合があります。反応が悪い場合はカバーを外してお試しください。
- ⑤ 充電やイヤホン等でケーブルを接続している場合、読み取れないことがあります。

一部の iPhone（iPhone XS Max・iPhone XR 等）は、標準的な位置にかざしても読み取れない場合があります。以下を参考に位置を変えてお試しください。

（iPhone XS Max の場合）



（iPhone XR の場合）



- ① iPhone XS Max は、カード上辺から 3 cm、右辺から 2 cm に端末の上端中央を合わせてください
- ② iPhone XR は、カード上辺から 1 cm、右辺から 3 cm に端末の上端中央を合わせてください。
- ③ iPhone からマイナンバーカードを**1 cm 程度離す**と読み取りやすくなる場合があります。
- ④ iPhone XS、11 Pro、11 Pro Max が標準的な位置で読み取れない場合は、iPhone XS Max と同様に位置を変えてお試しください。