

## (1) 新設学校給食センターにおける業務の委託について

### ○業務委託を実施している他市の意見

聞き取り先：守谷市 取手市 常総市 つくば市 竜ヶ崎市 牛久市  
土浦市 石岡市

### 長 所

#### ☆企業独自のノウハウを活用した長所

- 危機管理意識が高く、衛生管理が徹底している。
    - ・貝類の摂取を控える等、徹底した指導をしている。
    - ・企業が独自に入手したノロウィルスの流行情報等を活用し、改善策などを提案してくれる。
- (守谷市 常総市 龍ヶ崎市 土浦市)

- 献立のレパートリーが増え、おいしくなった。
    - ・会社独自のノウハウを使うことで、給食が以前よりおいしくなった。
    - ・ベテランの調理員を派遣してくれる。
- (取手市 つくば市 石岡市)

- 光熱水費が減った。
- (牛久市 石岡市)

- 指摘した改善部分等について迅速な対応が可能。
- (つくば市 石岡市)

- アレルギーの対応についてノウハウが豊富で安心して任せられる。
- (つくば市)

#### ☆企業の人的優位な点を活用した長所

- 異物混入が減った。
    - ・人員不足で目視による異物排除が不完全だったが、業務委託で人員に余裕ができたため徹底できるようになった。
- (守谷市 石岡市)

- 早朝からの作業等に柔軟な対応が可能。
    - ・午前6時からの検収（食材の受領）に対応している。
    - ・調理終了時間を指定すれば、時間を逆算して午前7時から調理を開始するといった対応をしている。
- (守谷市 つくば市)

○負担の多い献立の際など、一時的に人員を増やすことが可能。

- ・人員の調整ができるため、給食提供に遅れがなくなった。

(牛久市 石岡市)

○給食の数え間違い等のミスが少なくなった。

- ・人員に余裕ができ、軽微なミスが少なくなった。

(土浦市)

☆その他

○市内在住者を優先した雇用が可能。

(常総市)

## 短 所

○特になし

(守谷市 取手市 つくば市 龍ヶ崎市 土浦市)

○連絡が末端までいきわたらない場合があった。

- ・調理機の故障の際、連絡があるまで時間がかかった。
- ・納品時に問題があった際、連絡が遅かった。

(常総市 牛久市)

○従前よりも費用がかかるようになった。

(石岡市)